

SUORTE À TOMADA DE DECISÃO

Tomar as melhores decisões de forma eficaz tornou-se um pré-requisito para qualquer porte de organização inserida no mercado. Seus executivos e gestores dependem a todo o momento de informações qualificadas e ferramentas apropriadas para fazerem as melhores escolhas e colocarem o seu negócio na disputa por fatias de mercado.

A Easy Performance Management - EPM contempla um vasto leque de soluções e serviços que assumem particular relevância no suporte à tomada de decisão. As aplicações desenvolvidas pela EPM possibilitam que os tomadores de decisões alinhem as estratégias e objetivos da organização com toda a empresa, percebam pró-ativamente problemas e exceções em processos de negócios, identifiquem novas oportunidades e comportamentos de consumidores.

VISÃO AMPLA COM OS DASHBOARDS GERENCIAIS

Os dashboards são poderosos recursos para a análise de indicadores de desempenho, que reúnem em um só lugar informações de toda a empresa, permitindo uma rápida avaliação e maior eficácia no monitoramento da performance da corporação.

Através dos dashboards os gestores podem comparar resultados e tomar decisões mais assertivas e ágeis, pois as análises são realizadas por meio de relatórios com forte apelo visual, oferecendo um entendimento mais apurado e instantâneo da saúde da organização.

Com a solução de dashboards da EPM, o Enterprise Dashboards, o desempenho dos processos e campanhas diversas pode ser monitorado facilmente pelos seus gestores, permitindo ações mais eficazes e contextualizadas.

Com o EPM Enterprise Dashboards seus executivos poderão identificar rapidamente problemas e diagnosticar a origem das causas. Com um clique é possível comparar informações de diferentes períodos e tomar decisões a respeito delas rapidamente, sem a necessidade de folhear relatórios ou arquivos.

que os tomadores de decisões se antecipem aos problemas, buscando soluções pró-ativas para contorná-los. Para que isto aconteça, seus gestores precisam estar munidos de uma ferramenta capaz de transformar regras de negócios em alertas, que destacam as informações importantes e podem ser monitorados através de um navegador Web, e-mail ou SMS.

O EPM Event Manager é um gerenciador de eventos de negócio que utiliza as mais variadas tecnologias de comunicação para deixar a sua empresa ciente da situação de cada indicador e processo corporativo, mesmo que você esteja fora da empresa ou sem acesso à Internet.



EPM – Enterprise Dashboards

As soluções de dashboards constituem atualmente o meio preferencial de acesso simplificado à informação da organização, comunicando o estado dos indicadores de negócio de forma evidente, incisiva e visualmente apelativa.

EPM EVENT MANAGER

Saber como andam os indicadores de negócio é fundamental para um bom gerenciamento do mesmo. Ser avisado quando alguns desses indicadores merecem algum tipo de atenção, permite

Essa solução é desenvolvida de acordo com as necessidades do seu negócio, podendo ser implantada como uma solução isolada, integrada ao EPM Enterprise Dashboards ou a outras soluções de BI.

BI - BUSINESS INTELLIGENCE

A compra e venda de um produto, os dados recebidos de um atendimento eletrônico, os serviços utilizados por clientes de uma determinada empresa podem gerar milhares de registros todos os dias dentro e fora da corporação. Todo esse conjunto de dados aplicado às

tecnologias de Business Intelligence - BI podem revelar informações preciosas sobre as ações e comportamentos dos nossos clientes.

Porém, para obter informações precisas e prontas para a tomada de decisão são necessárias ferramentas adequadas. Através das aplicações de BI a sua empresa poderá, por exemplo, identificar padrões de comportamento de consumo, saber qual o produto mais vendido em determinada filial, segmentar clientes, monitorar metas, campanhas de Marketing e o desempenho de cada departamento ou funcionário.

Com a implantação do BI, a sua empresa fará uso de uma base de dados corporativa (Data Warehouse), dividida por assuntos, voltada para o processo decisório organizacional. Com as informações do Data Warehouse disponíveis, os executivos, gestores e analistas de negócio da sua empresa terão acesso a dados de qualidade e de forma segura, no lugar e hora que precisarem.

A EPM oferece serviços de consultoria na área de Business Intelligence que envolvem a identificação das necessidades de informações, relatórios e indicadores de desempenho, além da realização da modelagem de dados dimensional, do ETL (Extração, Limpeza e Carga) e OLAP – On-line Analytical Processing.

INTEGRAÇÃO DE DADOS

Extrair conhecimento através das informações obtidas dos dados acumulados pela empresa e conseqüentemente, gerar maior resultado é um grande desafio para qualquer organização. Os dados estão em planilhas, documentos e em diversos sistemas operacionais utilizados pela empresa e para integrá-los é necessário conhecimento, planejamento e esforço.

Estatisticamente, 80% das decisões de uma empresa necessitam de um tempo de resposta muito rápido. Para se ter uma visão de negócios mais ampla de toda empresa são necessárias informações de áreas distintas, avaliações de resultados internos e externos e uma análise de muitos dados históricos. Em paralelo, é

possível ver que quanto maior a fragmentação desses dados corporativos proporcionalmente será o custo, a morosidade e a instabilidade da consolidação e do sincronismo dos dados necessários para a tomada de decisão.

Mas como decidir de maneira rápida e coerente sem ter em mãos informações de qualidade e disponíveis? Com os serviços de Integração de Dados oferecidos pela EPM é possível que os gestores de negócio da sua empresa acessem uma base de dados corporativa, exclusiva, totalmente dedicada à tomada de decisão, assegurando o uso de informações confiáveis por toda a organização.

Através desses dados sua empresa será capaz de gerar informações pertinentes e possibilitar o surgimento de novos conhecimentos, que irão dar suporte a ações como, por exemplo, antecipar as necessidades de seus clientes e personalizar sua comunicação com cada um deles.

INDICADORES DE DESEMPENHO

Poder mensurar os processos executados diariamente pela empresa, acompanhando as ações tomadas diante de uma venda ou de qualquer outro tipo de operação envolvendo o cliente, é de extrema importância para se ter um feedback da sua atuação no mercado. Entretanto, como é possível medir essas ações e comportamentos se não existem ferramentas e indicadores definidos e correlacionados?

Saber como está o tempo de atendimento dentro de uma loja, os prazos de entrega de mercadorias, índices de defeitos na fabricação de peças, os níveis de estoque, dentre outros, são fatores que influenciam profundamente o seu relacionamento com o cliente, conseqüentemente, estão relacionados com o seu nível de participação no mercado.

Para que sua empresa possa começar a monitorar estes indicadores de desempenho, conhecidos como KPIs – Key Performance Indicators, a EPM oferece um serviço completo de consultoria que irá identificar os indicadores a serem medidos, sua ligação com a estratégia de

negócio e depois implementá-los.

PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

É crítico para organizações de qualquer porte buscar, rapidamente em suas bases de dados, informações que possam proporcionar uma melhor tomada de decisão frente à acirrada concorrência, devido à escassez de recursos e tecnologias apropriadas. Para as pequenas e médias empresas, isso pode se tornar um desafio ainda maior. Muitas vezes as decisões são tomadas com base em percepções ou intuições de seus gestores, deixando de lado uma avaliação mais consistente sobre dados e fatos reais.

A Easy Performance Management possui um conjunto de ferramentas e serviços acessíveis às empresas de pequeno e médio porte, que habilitam os gestores da informação entender e conhecer melhor os cenários que os cercam e tomar melhores decisões.

Com a flexibilidade que as soluções EPM dispõem é possível que as ferramentas sejam adaptadas ao seu negócio, levando em conta prazo, escopo e custo, possibilitando que tecnologias de ponta para a tomada de decisão estejam acessíveis ao seu negócio.

Mais informações acesse:

www.epmexperts.com.br
epm@epmexperts.com.br
55 (34) 3239-4518